

Hinweise zum Datenschutz

PostFinance legt Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Mit diesem Dokument geben wir Ihnen einen Überblick, zu welchen Zwecken wir diese bearbeiten. Ausführlichere Informationen zum Datenschutz, inklusive Angaben zu Kategorien der bearbeiteten Personendaten, zu den Empfängerkategorien und zur Bekanntgabe ins Ausland, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter postfinance.ch/dse.

Zu diesen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten

Geschäftsbeziehungen & Kommunikation:

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere im Zusammenhang mit der Aufnahme, Registrierung, Abwicklung und Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung sowie um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben und uns um Ihre Anliegen zu kümmern.

Compliance, Sicherheit & Unternehmensführung:

Um Vorgaben von Behörden, aus Gesetzen und internen Regularien einzuhalten und unseren rechtlichen Pflichten nachzukommen, bearbeiten wir Ihre Personendaten. Dies dient Ihrer und unserer Sicherheit und hilft uns auch bei der Prävention von Betrug und anderen unerlaubten Handlungen, z.B. mittels Zugangskontrolle zu E-Finance. Zudem nutzen wir Ihre Personendaten, um unsere Risiken zu managen und das Unternehmen umsichtig zu führen.

Marketing & Vermittlung:

Wir verwenden Ihre Personendaten für Marketing und Kundenpflege, damit Sie auf Ihre Bedürfnisse passende Informationen und Angebote erhalten und wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen von Dritten vermitteln können.

Verbesserung des Angebots & Weiteres:

Ihre Personendaten helfen uns, unsere Produkte, Dienstleistungen und unseren Betrieb laufend zu verbessern, weiterzuentwickeln und Ihren Bedürfnissen anzupassen, z.B. durch Marktforschung. Wir können Ihre Daten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration, zur Wahrung unserer Unternehmensrechte oder für interne Schulungszwecke.

Personendaten von Dritten: das müssen Sie beachten

Wenn Sie uns Personendaten über andere Personen (z. B. Vertretungsbefugte, Kontrollinhaber oder Erben) mitteilen, bestätigen Sie dadurch, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns vor der Mitteilung informiert sind, und machen Sie ihnen dieses Dokument oder unsere Datenschutzerklärung, welche Sie unter postfinance.ch/dse finden, zugänglich.

Kontakt bei Fragen

PostFinance ist für die obgenannte Bearbeitung von Personendaten grundsätzlich verantwortlich.

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen sind wir für Sie erreichbar unter:

PostFinance AG
Datenschutzberater:in, Legal
Mingerstrasse 20
CH-3030 Bern
meinedaten@postfinance.ch