

# Kachel «Nachforschungen» für Geschäftskunden

Via E-Finance können Nachforschungen selbstständig in Auftrag gegeben werden, entweder einzeln oder als Sammelfile. Zudem kann der Auftragsstatus rund um die Uhr abgefragt und Resultate direkt ins E-Finance gestellt werden.

## Die Vorteile

- Nachforschungen, Storni und Rückzüge können bequem via E-Finance in Auftrag gegeben werden
- Gutschrift- und Lastschriftbestätigungen können selbstständig angefordert und direkt heruntergeladen werden
- Resultate werden elektronisch zur Verfügung gestellt
- Gesamtübersicht über sämtliche Nachforschungen

## Personalisierbare Such- und Anzeigefelder

Für die Suche und Anzeige von Zahlungen sowie Nachforschungsaufträgen stehen diverse Attribute zur Verfügung, die individuell pro E-Finance-User ausgewählt werden können. Dies erlaubt, eine individuelle Suche und Anzeige einzustellen.

## Zahlungsbestätigungen einholen

Sie benötigen Zahlungsdetails Ihrer Gut- oder Lastschriften? Mit der Nachforschungsfunktionalität können Sie Zahlungen anhand Ihrer gewünschten Suchkriterien (End-to-end-ID, Referenznummer, Transaktionsreferenz u.v.m) suchen und das Detail der Zahlung einsehen. Zudem können Zahlungsbestätigungen direkt als PDF heruntergeladen werden.

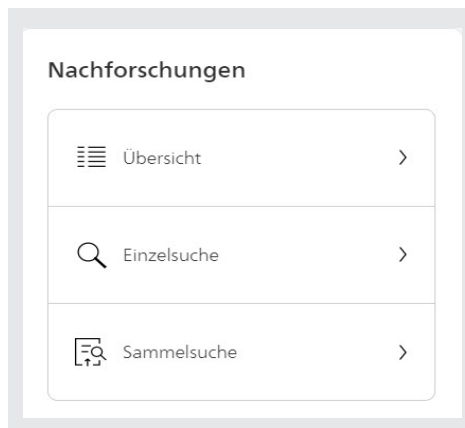
## Nachforschungen, Storni und Rückzüge

Nachforschungen, Abklärungen bei Drittbanken, Storni oder Rückzüge – das Nachforschungs-GUI deckt all diese Begehren ab. Es besteht die Option die Aufträge einzeln oder als Sammelfile aufzugeben.

## Ihre Nachforschungen im Überblick

Alle getätigten Nachforschungen sind in einer Gesamtübersicht abrufbar.

Durch unterschiedliche Auftragsstatus ist jederzeit nachvollziehbar, ob sich ein Auftrag in Bearbeitung befindet, in Abklärung bei einer Drittbank ist oder ob PostFinance weitere Informationen für die Bearbeitung benötigt.



Kachel «Nachforschungen»

Bei abgeschlossenen Aufträgen wird das Resultat direkt in die Übersicht im E-Finance gestellt und kann dort heruntergeladen werden.

Weiterführende Informationen oder Fragen zu einem Auftrag können über eine Mitteilungsfunktion an PostFinance übermittelt werden. Diese Funktion steht auch bei abgeschlossenen Aufträgen zur Verfügung. Das Abspeichern sämtlicher ausgetauschten Mitteilungen macht die Kommunikation mit PostFinance jederzeit nachvollziehbar.

## Gut zu wissen

Die Preise für Nachforschungsbegehren richten sich nach den offiziellen Preisen von PostFinance ([postfinance.ch/preise](https://www.postfinance.ch/preise)). Die Nutzung der Kachel sowie die Einholung der Zahlungsbestätigungen sind kostenlos.

## Weitere Auskünfte

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Ihre Kundinbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer gerne zur Verfügung.