

Smart Banking.
Made for Switzerland.

PostFinance 

PostFinance ist eine diversifizierte, innovationsgetriebene Finanzdienstleisterin, die ihren 2,5 Millionen Kund:innen zeitgemässe Lösungen rund ums Geld bietet. Als Innovationstreiberin hilft PostFinance Menschen und Unternehmen in der Schweiz, die Herausforderungen der digitalen Welt zu meistern. Mit rund 104 Milliarden Franken Kundenvermögen und jährlich über 1,3 Milliarden Transaktionen im Zahlungsverkehr gehört PostFinance zu den führenden Schweizer Finanzinstituten. Sie ist die ideale Partnerin für alle, die sich einen einfachen Umgang mit Geld wünschen und ihre Finanzen selbstständig bewirtschaften.

PostFinance ist die
Nummer eins im
Zahlungsverkehr.

PostFinance AG | Kennzahlen

2023 mit Vorjahresvergleich

		2022	2023
Bilanz			
Bilanzsumme nach Rechnungslegung Banken	Mio. CHF	114 380	102 257
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	21,3	22,2
Leverage Ratio Going Concern	%	4,98	5,32
Leverage Ratio Gone Concern	%	0,56	1,07
Erfolgsrechnung (nach RVB)			
Gewinn vor Steuern	Mio. CHF	194	195
Gewinn	Mio. CHF	190	164
Return on Equity ¹	%	3,2	3
Cost-Income-Ratio	%	77,0	77,9
Kundenvermögen und Ausleihungen			
Kundenvermögensentwicklung	Mio. CHF	-6 097	-546
Kundenvermögen	Mio. CHF Ø Mt.	104 617	104 071
Markt- und Personalkennzahlen			
Kunden	Tsd.	2 461	2 465
Nutzerinnen und Nutzer E-Finance	Tsd.	1 939	1 986
Konten	Tsd.	3 918	3 877
Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index	78,8	81
Kundenzufriedenheit Geschäftskunden	Index	76,1	75
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 250	3 340
Personalfriedenheit	Index	79	80
Transaktionen			
Transaktionen Zahlungsverkehr	Mio.	1 320	1 368

¹ Return on Equity = Geschäftserfolg RVB / durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB

PostFinance AG
Mingerstrasse 20
3030 Bern
Schweiz

Telefon +41 58 338 25 00

www.postfinance.ch