

Prestations et prix pour la clientèle commerciale

en lien avec la relation de compte, le trafic des
paiements et les prestations complémentaires

État: février 2024

PostFinance 

Aperçu des prestations

L'offre comprend une offre de base ainsi que des prestations complémentaires. L'offre de base couvre les besoins fondamentaux en matière de relation de compte et de trafic des paiements national et international. Outre l'offre de base, des prestations complémentaires peuvent être obtenues individuellement.

Cette liste énumère les prestations et prix pour la clientèle commerciale en lien avec la relation de compte, le trafic des paiements et les prestations complémentaires.

Offre de base	Relation de compte (page 6) <ul style="list-style-type: none"> Comptes en CHF et/ou monnaie étrangère, y compris <ul style="list-style-type: none"> Notifications de compte et d'ordre électroniques standard (PDF, ISO 20022 et SWIFT) Notifications de crédit standard (ISO 20022 et SWIFT) Canaux du trafic des paiements EBICS / MFTPF E-finance et PostFinance App 		Trafic national des paiements (page 6) Effectuer et recevoir des paiements <ul style="list-style-type: none"> Paiements débiteurs, en particulier QR-factures, prélèvements CH-DD, EFT/POS, e-payment, e-factures et services mobiles Paiements créditeurs, en particulier virements, ordre de paiement électronique (OPAE), ordres permanents 		Trafic international des paiements (page 8) Effectuer et recevoir des paiements <ul style="list-style-type: none"> Paiement SEPA Paiement non-SEPA Virements d'espèces à l'étranger
Prestations complémentaires	Cartes (page 10) PostFinance Card, carte de crédit (PostFinance Visa Business Card)	Paiements express (page 12) Paiements express nationaux, paiements urgents internationaux	Pooling et virements basés sur des règles (page 12) Pooling, transfert de capital	Cash & Multibanking Tool (page 12) Canaux de communication SWIFT et EBICS	
	Solutions papier (page 13) Extraits de compte, décomptes de carte de crédit, ordres de paiement, ordres permanents, paiements	Versements dans les filiales de la Poste (page 14) QR-facture	Recouvrement direct (page 14) Prélèvement CH-DD (Swiss Direct Debit), prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit)	Personnalisation des enregistrements comptables et des notifications (page 15) Type de comptabilisation, fréquence des enregistrements groupés	
	Compte de consignation du capital (page 15) Capital de fondation, augmentation de capital/libération ultérieure	Canaux du trafic des paiements (page 16) SWIFT, TBS, FDS, H-Net	Tests (page 16) Plateforme de test, test client productif, livraison test de données productives	Services et support (page 17) Confirmation de relations d'affaires, recherches, etc.	

Offre	Description
Relation de compte	Le compte commercial / compte associations en CHF et EUR ainsi que le compte commercial dans huit autres monnaies étrangères vous ouvrent l'accès au trafic des paiements dans le monde entier. Ils constituent la base des multiples prestations de PostFinance.
Trafic national des paiements	Notre offre complète en matière de trafic national des paiements vous propose différentes solutions pour la gestion de vos débiteurs et de vos créanciers.

Avantages
<ul style="list-style-type: none"> Avec un compte commercial, vous disposez de différentes possibilités pour effectuer vos paiements débiteurs et créditeurs. Cela vous permet également d'effectuer des opérations sur devises via e-finance, via la PostFinance App ou par téléphone.
<ul style="list-style-type: none"> Offre complète dans les domaines des paiements débiteurs (en particulier QR-facture, procédure de débit direct par prélèvement CH-DD (Swiss Direct Debit)) et des paiements créditeurs (en particulier virements, ordre de paiement électronique (OPAE) et ordres permanents). Transaction possible sous forme d'ordre individuel ou permanent, via e-finance et la PostFinance App. Possibilité d'opter pour un règlement des frais de tiers. L'établissement financier du destinataire reçoit en règle générale le crédit sous 0 à 2 jours ouvrés.

Offre	Description
Trafic international des paiements	Effectuez et recevez des paiements dans le monde entier.
Cartes	Cartes de débit et de crédit liées à vos comptes commerciaux.
Paiements express	Virements accélérés en Suisse et à l'étranger.
Pooling et virements basés sur des règles	Avec le pooling, les comptes commerciaux de votre entreprise, filiales et succursales comprises, sont traités de manière globale pour ce qui est des liquidités. Dans le pooling physique, les soldes des comptes participants sont effectivement transférés vers le compte principal et vice versa. Dans le pooling fictif, les soldes des comptes participants sont consolidés en un solde de pool virtuel.
Cash & Multibanking Tool (CMT)	Grâce au Cash & Multibanking Tool, vous obtenez un aperçu rapide de tous vos comptes en banque, c'est-à-dire vos comptes PostFinance, mais aussi de vos comptes auprès de banques tierces, en Suisse comme à l'étranger. Grâce à votre login e-finance, vous pouvez gérer tous les comptes et disposez d'une vue d'ensemble à tout moment.
Solutions papier	Les solutions papier vous permettent de gérer vos finances hors ligne.
Versements dans les filiales de la Poste	Les bénéficiaires permettent aux débiteurs de régler des QR-factures dans toutes les filiales en exploitation propre et en partenariat de la Poste.
Recouvrement direct	Le système de recouvrement direct vous permet, en tant qu'émetteur de factures, de débiter automatiquement les comptes PostFinance de vos débiteurs.
Personnalisation des enregistrements comptables et des notifications	Possibilité de personnaliser les enregistrements comptables et les notifications en fonction de vos exigences commerciales.
Compte de consignation du capital	Possibilité de consigner votre capital social avant la fondation d'une société anonyme ou d'une Sàrl, en cas de libérations ultérieures et d'augmentations de capital.
Canaux du trafic des paiements	Canaux de communication numériques PostFinance pour votre système ERP.
Tests	Solutions pour valider l'intégration des solutions PostFinance (p. ex. avec votre système ERP).
Services et support	Des services spécifiques pour soutenir votre collaboration avec PostFinance.

Avantages
<ul style="list-style-type: none"> – Virements internationaux avec ordre de paiement électronique (OPAE), dans e-finance et dans la PostFinance App, sous forme d'ordre individuel ou permanent sur papier ou à l'office de poste. – Virements en euros gratuits dans e-finance et dans la PostFinance App selon la norme SEPA. – Paiements entrants de l'étranger gratuits en CHF ou en monnaie étrangère. – Possibilité d'effectuer un virement d'espèces à l'étranger de façon simple et sécurisée.
<ul style="list-style-type: none"> – Retrait d'espèces dans les filiales de la Poste¹, à tous les Postomat et Bancomat en Suisse, ainsi qu'à l'étranger. – Paiement sans espèces dans les commerces, restaurants, aéroports, hôtels et stations-service dans le monde entier et dans les boutiques en ligne.
<ul style="list-style-type: none"> – Les paiements express nationaux vous permettent de transférer de l'argent sur un compte en Suisse le jour même (pour autant que les délais de dépôt soient respectés). – Les paiements urgents internationaux vous permettent de transférer plus rapidement de l'argent à l'étranger (pour autant que les délais de dépôt soient respectés).
Grâce à nos différentes variantes de pooling et à nos virements basés sur des règles, vous pouvez optimiser l'état de vos liquidités, vos produits d'intérêts et votre financement externe.
Le Cash & Multibanking Tool met à disposition un login unique pour tous vos comptes auprès de banques tierces et de PostFinance, la possibilité de suivre en détail l'évolution de vos liquidités et le trafic des paiements multibanking pour la gestion de tous vos comptes auprès de banques tierces et de vos comptes PostFinance.
Possibilité de gérer vos finances via des solutions papier (p. ex. avec ordre de paiement sur papier, ordre permanent au moyen d'un formulaire et extrait de compte papier).
<ul style="list-style-type: none"> – Facturation simplifiée, sûre et conforme aux dispositions légales grâce au logiciel ou au générateur de QR-facture de PostFinance en CHF et EUR. – Pour les débiteurs, paiement dans les filiales de la Poste possible.
Grâce à cette solution, le débiteur paie ses factures rapidement et sans frais.
Les enregistrements comptables et les notifications répondent à vos exigences comptables.
Conservation sécurisée de votre capital de départ et prestation avantageuse.
Connexion automatique de votre ERP à PostFinance.
Garantie que votre trafic des paiements fonctionne avec les formats techniques actuels.
Facilité d'accès aux paiements grâce à nos solutions de recherche et flexibilité du trafic des paiements grâce à notre offre d'annulation et de retrait.

¹ Poste CH Réseau SA, ci-après «la Poste»

Offre de base

Relation de compte et trafic national des paiements

Compte commercial / Compte associations en CHF et en EUR

Prestations comprises:

- Extrait de compte électronique (tous les canaux et périodicités)
- 20 versements en espèces/mois sur son propre compte avec PostFinance Card ou PostFinance Card Pay
- Ordre de paiement électronique
- Paiements de salaires
- Création et modification d'ordres permanents (électronique ou sur papier)

Compte commercial en monnaies étrangères

Devises étrangères disponibles: USD, AUD, GBP, DKK, JPY, CAD, NOK, SEK

Prestations comprises:

- Extrait de compte électronique (tous les canaux et périodicités)
- Ordre de paiement électronique
- Ordre permanent électronique
- Paiements de salaires

Paiements nationaux entrants et sorties de paiements (transactions)²

Paiements entrants et sorties de paiements en Suisse en CHF, en EUR ou dans une autre monnaie étrangère

Extraits de compte électroniques

PDF, camt.053 et MT940

Gratuit

Canal du trafic des paiements

EBICS (y compris application EBICS) et MFTPF

Gratuit

Online banking

E-finance et PostFinance App

Gratuit

Nombre de transactions nationales par année¹

Jusqu'à 60 000	De 60 001 à 100 000	De 100 001 à 1 000 000	Plus de 1 000 000
CHF 5.– par compte et par mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
CHF 2.– par compte et par mois	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gratuit	CHF 0.12 / transaction	CHF 0.08 / transaction	Sur demande

¹ Nombre de transactions/virements nationaux envoyés et reçus par voie électronique sur tous les comptes de la relation client globale, y compris paiements express et crédits provenant de versements en espèces.

Sont exclues les inscriptions au crédit et au débit des:

- Transactions de prélèvement CH-DD
- Transferts de compte à compte immédiats
- Paiements par carte
- Annulations/corrections

Sont en outre exclues les inscriptions au débit des:

- Bulletins de paiement BPR
- Versements dans les filiales de la Poste
- Ordres de paiement (OPA)
- Ordres permanents (OP) établis par formulaire, par téléphone ou dans une filiale
- Paiements TWINT

Pour déterminer la limite d'exemption et la fourchette de prix des transactions à appliquer, il suffit d'additionner le nombre de transactions pour tous les comptes de la relation client globale. La relation client globale comprend les unités de sa structure d'entreprise (p. ex. maison mère, sociétés sœurs et affiliées, unités de droit public apparentées) regroupées par PostFinance en tenant compte des conditions-cadres organisationnelles et juridiques. La limite d'exemption de 60 000 transactions par an se réfère à la relation client globale et n'est pas répartie entre les différentes unités de votre structure d'entreprise.

² Pour chaque transaction, le prix correspondant s'applique à l'intérieur de la fourchette (de 60 001 à 100 000, de 100 001 à 1 000 000, plus de 1 000 000). Si le nombre de transactions excède 60 000, celles-ci sont facturées. Lorsque la valeur seuil immédiatement supérieure est atteinte, le prix par transaction correspondant s'applique aux transactions entrant dans cette fourchette. Ainsi, les transactions 1 à 60 000 sont gratuites; les transactions 60 001 à 100 000 coûtent CHF 0.12 par transaction; les transactions 100 001 à 1 000 000 coûtent CHF 0.08 par transaction et les transactions à partir de 1 000 001 ont un coût qui sera communiqué sur demande.

Trafic international des paiements

Prestations de base du trafic international des paiements

Paievements entrants de l'étranger

Paievements entrants depuis l'étranger en CHF, en EUR ou dans une autre monnaie étrangère

Sorties de paievements internationaux SEPA

Virements en euros dans e-finance et dans la PostFinance App selon la norme SEPA

Giro international

Virement sur un compte dans le monde entier avec «shared cost»
(autrement dit, tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement)

Sorties de paievements Cash international

– Le destinataire reçoit l'argent en espèces ou sous forme de chèque dans un délai de 5 à 8 jours ouvrés
– Dans plus de 50 pays dans le monde

Options pour le trafic international des paiements

Frais «Our cost»

La banque du bénéficiaire reçoit la totalité du montant (avec ce forfait, le mandant prend en charge tous les frais de tiers occasionnés jusqu'à la banque du bénéficiaire)

Correction / Complétion de l'IBAN

Les IBAN erronés/incomplets pour un virement dans un pays de l'UE/EEE sont complétés/corrigés

Retrait

Demande de retrait de paievements

¹ L'IBAN est obligatoire au guichet.

Électronique

Ordres de paievement électronique,
paievements de salaires,
ordres permanents

Papier

Ordre de paievement papier,
ordre permanent papier

Guichet

Gratuit	Gratuit	–
Gratuit	CHF 5.– / paievement	–
CHF 2.– / paievement	CHF 5.– / paievement	CHF 12.– / paievement
CHF 6.– / paievement	CHF 9.– / paievement	CHF 12.– / paievement
CHF 20.– / paievement	CHF 20.– / paievement	CHF 20.– / paievement
CHF 8.– / paievement	CHF 8.– / paievement	Pas d'offre ¹
CHF 60.– / paievement	CHF 60.– / paievement	CHF 60.– / paievement

Prestations complémentaires

Cartes	PostFinance Card Carte de débit en CHF ou en EUR
Frais annuels	CHF 30.– / carte
Retrait d'espèces aux Postomat	Gratuit
Retrait d'espèces dans les filiales de la Poste ¹	Retrait en CHF: gratuit Retrait en EUR: 1%
Retrait d'espèces aux Bancomat en Suisse	Retrait en CHF: CHF 2.– Retrait en EUR: CHF 5.–
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger	CHF 5.– / retrait
Retrait d'espèces à la Migros, auprès des CFF et des chemins de fer privés, dans les magasins Coop Pronto ainsi que chez Denner ²	Gratuit
Transactions pour jeux de loto, de paris ou de casino À l'exception de Swisslos et de la Loterie Romande	–
Achat de marchandises et de prestations Frais de traitement pour les achats à l'étranger (marchandises et prestations dans le commerce et sur Internet)	1,5%
Versements sur son propre compte	Gratuit jusqu'à 20 versements par mois; à partir de 21 versements, comme les versements effectués dans les filiales de la Poste
Taux d'intérêt annuel en cas de retard de paiement ou de paiement partiel	–
Blocage de carte	Hotline/conseiller: CHF 20.– / déclaration E-finance: gratuit
Remplacement de la carte	Hotline/conseiller: CHF 40.– / carte E-finance: CHF 25.– / carte

¹ Avoir en compte dans les limites de l'avoir en caisse.

² Voir la liste actuelle sur postfinance.ch/postfinance-card-chf.

PostFinance Card Pay Pour un versement en CHF ou en EUR sur son propre compte	PostFinance Visa Business Card
CHF 12.– / carte	CHF 80.– / carte
–	3,5% de commission (CHF 10.– au minimum)
–	–
–	3,5% de commission (CHF 10.– au minimum)
–	3,5% de commission (CHF 10.– au minimum) et 1,7% de supplément pour le traitement des devises
–	–
–	Commission de 3,5% (pour les crédits de CHF 100.– maximum)
–	1,7%
Gratuit jusqu'à 20 versements par mois; à partir de 21 versements, comme les versements effectués dans les filiales de la Poste	–
–	9,5%
CHF 20.– / déclaration	Gratuit
CHF 40.– / carte	Hotline/conseiller: CHF 30.– / carte E-finance: CHF 25.– / carte

Paielements express

Paielements express nationaux Exécution accélérée d'un paiement sur un compte en Suisse en CHF, en EUR ou dans une autre monnaie étrangère. L'exécution du paiement dépend du mode de paiement et de l'heure de dépôt. ¹	CHF 5.– / paiement
Paielements urgents internationaux – Virement le jour (ouvert) même (pour autant que les délais de dépôt soient respectés ²) ou le prochain jour ouvré – Virements dans le monde entier en EUR, USD, CHF, CAD, GBP, NOK, SEK, CZK, HUF, PLN, ZAR – Shared cost: tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement	CHF 10.– / paiement

¹ Plus de détails à ce sujet dans le «Manuel OPAE», voir postfinance.ch/opae.

² Plus de détails à ce sujet dans le document «Délais de dépôt pour les ordres de paiement», voir postfinance.ch/giro-international.

Pooling et virements basés sur des règles

Pooling	Prix sur demande
Transfert de capital Virements basés sur des règles du compte commercial vers d'autres comptes PostFinance ou de banques tierces	CHF 5.– / virement effectué ³

³ Le prix n'est débité que si un paiement est effectivement réalisé.

Cash & Multibanking Tool	Canal de communication EBICS ⁴	SWIFT ⁵ ou SWIFT et canal de communication EBICS
Profitez de l'inscription initiale pour tester gratuitement notre outil pendant une durée de trois mois.		
Une à trois banques (y compris PostFinance)	CHF 10.– / mois	CHF 20.– / mois
Quatre à six banques (y compris PostFinance)	CHF 25.– / mois	CHF 35.– / mois
Sept à dix banques (y compris PostFinance)	CHF 50.– / mois	CHF 60.– / mois
Plus de dix banques (y compris PostFinance)	Sur demande	Sur demande

La connexion des comptes PostFinance vaut également comme relation bancaire.

⁴ EBICS: Electronic Banking Internet Communication Standard.

⁵ SWIFT: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

Solutions papier

Extraits de compte	
Extrait de compte détaillé	CHF 3.– / document
Commande ultérieure (copies) d'extraits de compte	CHF 5.– / document ¹
Commande ultérieure (copies) de boucllements d'intérêts	CHF 5.– / document ²
Envoi des extraits de compte à l'étranger (frais d'expédition supplémentaires)	CHF 0.60 / envoi

Notification trafic des paiements	
Avis de traitement d'un ordre de paiement (électronique)	Gratuit
Avis de traitement d'un ordre permanent	CHF 2.– / document
Confirmations de paiement e-finance	CHF 2.– / document
Confirmation d'exécution d'un ordre de paiement (électronique)	CHF 2.– / document
Confirmation détaillée d'un ordre de paiement (électronique)	CHF 2.– / document

Décompte de carte de crédit	
Commande ultérieure (copies) de décomptes de cartes de crédit	CHF 5.– / document

Ordre de paiement (OPA)	CHF 3.– / ordre
Nombre illimité de paiements par ordre	

Ordre permanent (OP)	CHF 5.– / ouverture ou mutation
-----------------------------	---------------------------------

Paiement (BPR/BPR+)	
Paiement jusqu'à CHF 100.–	CHF 4.20 / paiement
Paiement jusqu'à CHF 500.–	CHF 4.40 / paiement
Paiement jusqu'à CHF 1000.–	CHF 4.60 / paiement
Par tranche ou fraction de CHF 1000.– en sus	CHF 0.70 / paiement
Liste / fichier des inscriptions au débit (par référence client)	Gratuit
Rejet (titre pré-imprimé, ne pouvant être lu à la machine)	CHF 1.20 / titre

¹ À partir d'un temps de travail de 15 minutes, les tarifs de recherche ordinaires s'appliquent (CHF 30.– / cas, voir «Prestations complémentaires: Service et Support»).

² À partir d'un temps de travail de 15 minutes, les tarifs de recherche ordinaires s'appliquent (CHF 30.– / cas, voir «Prestations complémentaires: Service et Support»). Prix TVA incluse

Versements dans les filiales de la Poste

QR-facture

Prix pour les débiteurs

Versements auprès des filiales de la Poste	Gratuit
Versement à inscrire immédiatement au crédit	CHF 16.– / paiement

Prix pour les bénéficiaires

Versements auprès des filiales de la Poste	
Versements jusqu'à CHF 50.–	CHF 1.20 / paiement
Versements jusqu'à CHF 100.–	CHF 1.60 / paiement
Versements jusqu'à CHF 1000.–	CHF 2.35 / paiement
Versements jusqu'à CHF 10 000.–	CHF 3.95 / paiement
Par tranche ou fraction de CHF 10 000.– en sus	CHF 1.25 / paiement
Montant de la saisie	CHF 0.04 / reçu
Saisie du débiteur (données manquantes ou saisies dans le mauvais champ)	CHF 0.80 / reçu
Rejet (données erronées dans la QR-facture)	CHF 1.20 / reçu

Recouvrement direct	Bénéficiaire du paiement	Débiteur
---------------------	--------------------------	----------

Système national de recouvrement direct

Prélèvement de base CH-DD (Swiss COR1 Direct Debit)	CHF 0.45 / prélèvement ¹	Gratuit
Tentative de débit multiple	Gratuit	Gratuit
Rejet	Gratuit	Gratuit
Contestation / Contre-passation	Gratuit	Gratuit
Prélèvement interentreprises CH-DD (Swiss B2B Direct Debit)	CHF 0.45 / prélèvement ¹	Gratuit
Tentative de débit multiple	Gratuit	Gratuit
Rejet	Gratuit	Gratuit
Contestation / Contre-passation	Non inclus dans l'offre	Non inclus dans l'offre

Système international de recouvrement direct

Prélèvement SEPA de base (SEPA Core Direct Debit)	Non inclus dans l'offre	Gratuit
Prélèvement SEPA interentreprises (SEPA B2B Direct Debit)	Non inclus dans l'offre	Gratuit

¹ Seules comptent les transactions exécutées avec succès (prélèvement sur le compte du débiteur et inscription au crédit sur le compte de l'émetteur de la facture).

Personnalisation des enregistrements comptables et des notifications

Personnalisation des enregistrements comptables

Type de comptabilisation (IBAN / compte virtuel pour QR-facture)	Gratuit
Enregistrement individuel ou groupé	

Fréquence de l'enregistrement des opérations comptables pour les enregistrements groupés (IBAN / compte virtuel pour QR-facture)

Une ou deux fois par jour	Gratuit
Toutes les heures et trois horaires au choix par jour	CHF 0.08 / paiement

Personnalisation des notifications

Notification de compte par voie électronique SWIFT	Gratuit
– Extrait de compte MT940 avec/sans code de texte comptable	
– Mouvements de compte MT942 Intraday	
– Crédit / débit MT900 / MT910	

Notification de compte par voie électronique ISO 20022	Gratuit
– Mouvements sur le compte Intraday camt.052	
– Extrait de compte camt.053 (avec ou sans détails)	
– Inscription au crédit / débit camt.054	

Notification détaillée par voie électronique ISO 20022

IBAN camt.054 (une ou deux fois par jour) / compte virtuel pour QR-facture (deux fois par jour à une fois par mois)	Gratuit
IBAN camt.054 / compte virtuel pour QR-facture (toutes les heures et à trois horaires au choix par jour)	CHF 0.08 / paiement
camt.054 CH-DD	Gratuit
camt.054 BPR	Gratuit
camt.054 return	Gratuit

Notification d'ordre par voie électronique ISO 20022

Accusé de réception technique et avis de traitement pain.002	Gratuit
camt.054 confirmation d'exécution	Gratuit
camt.054 confirmation détaillée	Gratuit

Compte de consignation du capital

Frais pour capital de fondation (ponctuels)	CHF 145.–
Frais pour augmentation de capital / libération ultérieure (ponctuels)	0,05% du capital versé (CHF 250.– au minimum, CHF 2000.– maximum)

Les frais pour le compte de consignation du capital sont exempts de taxe sur la valeur ajoutée et leur versement est requis une seule fois pour l'ouverture et la gestion dudit compte.

Autres canaux du trafic des paiements

SWIFT Option de banque tierce et SCORE	Gratuit ¹
FDS	Gratuit
H-Net	Gratuit
TBS	Gratuit

¹ L'envoi de messages sur le réseau SWIFT peut entraîner des frais de la part de SWIFT qui sont facturés par le prestataire.

Tests

Plateforme de test PostFinance isotest.postfinance.ch	Gratuit
Test client productif postfinance.ch/test	Gratuit
Livraison test de données productives	Gratuit

Services et support

Frais supplémentaires en cas de domicile à l'étranger pour les comptes commerciaux	CHF 25.– par compte et par mois
Frais complémentaires pour les sociétés de domicile	
Premier contrôle (p. ex. lors de l'ouverture de la relation d'affaires)	CHF 1500.–
Contrôle annuel	CHF 900.– / an
Confirmation de relations d'affaires	
1 à 2 comptes	Forfait CHF 150.– ¹
3 à 5 comptes	Forfait CHF 250.– ¹
Pour chaque compte supplémentaire	CHF 75.– ¹
Confirmation de relations de compte	CHF 50.–
1 ^{er} rappel en cas de compte à découvert	Gratuit
2 ^e et 3 ^e rappels en cas de compte à découvert	CHF 20.– / rappel
Blocage du compte	CHF 20.– / blocage de compte
Recherches	
Recherche en Suisse	CHF 30.– / recherche
Recherche à l'étranger	CHF 60.– / cas
Recherche de confirmation de paiement	Au minimum CHF 30.– / recherche ²
Annulation de paiements reçus	Gratuit
Annulation de paiements envoyés	
Paieement national	Gratuit
Paieement international	CHF 60.– / paieement

¹ Prix TVA incluse.

² Gratuit via le volet «Recherches» dans e-finance.

PostFinance près de chez vous

Vous nous trouverez dans votre filiale PostFinance ou votre filiale de la Poste ou pouvez nous contacter via Internet ou par téléphone au 0848 888 900 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.).

[postfinance.ch/conseil](https://www.postfinance.ch/conseil)

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berne

Téléphone 0848 888 900
(en Suisse CHF 0.08/min au max.)

www.postfinance.ch

PostFinance 