

NOK-Meldungen von PostFinance

Code	Feld	Systemtext in Process Protocol and invoicing Portal	Beschreibung	Description	Descrizione	Description
			Als separates Element (<Fileproceed>) innerhalb des XML-Files steht die Information, ob das File als Ganzes gelesen werden konnte oder nicht (Schemaprüfung nicht erfolgreich, File korrupt).	Un élément séparé (<Fileproceed>) du fichier XML indique si ce dernier a pu être lu dans son ensemble ou non (contrôle du schéma négatif, fichier corrompu).	Un elemento separato (<Fileproceed>) all'interno del file XML indica se quest'ultimo ha potuto essere letto nel suo complesso oppure no (il controllo dello schema non ha avuto successo, file corrotto).	A separate element (<Fileproceed>) within the XML file indicates whether the file as a whole could be read or not (format check failed, file corrupt).
01	BillerID	BillerID missing	BillerID fehlt	BillerID manquante	BillerID mancanto	BillerID missing
02	EBillAccountID AlternativeReceipientID/ QRCH +AltPmtInf ++AltPmt	RecipientID missing	EBillAccountID oder AlternativeReceipientID fehlt	EBillAccountID ou AlternativeReceipientID manquante	EBillAccountID o AlternativeReceipientID manquante	EBillAccountID or AlternativeReceipientID missing
03	EBillAccountID AlternativeReceipientID/ QRCH +AltPmtInf ++AltPmt	RecipientID unknown or invalid	EBillAccountID oder AlternativeReceipientID unbekannt oder formell falsch	EBillAccountID ou AlternativeReceipientID manquante ou formellement erronée	EBillAccountID o AlternativeReceipientID mancante o formalmente errato	EBillAccountID or AlternativeReceipientID missing or incorrect in format
04	EBillAccountID AlternativeReceipientID/ QRCH +AltPmtInf ++AltPmt	Account State does not allow to create bills	ID ist deaktiviert oder Zustellung ist bei eBill noch nicht aktiviert.	ID désactivée ou livraison à eBill n'est pas encore activée.	ID disattivato o consegna a eBill non ancora attivata.	ID has been deactivated or delivery is not yet activated at eBill.
05	Rechnungsstatus	Bill can not be replaced	Rechnung kann nicht mehr überschrieben werden, da sie bereits signiert ist, dem Rechnungsempfänger angezeigt wurde oder an ein Partnersystem weitergeleitet wurde.	La facture ne peut plus être remplacée, car elle a déjà été signée, visualisée par le destinataire de la facture ou transmise à un système partenaire.	La fattura non può essere soprascritta poiché già firmata, visualizzata dal destinatario o inoltrata al sistema partner	The invoice can no longer be overwritten as it has already been signed, shown to the invoice recipient or forwarded to a partner system.
06	BillerID	BillerID unknown or invalid	BillerID unbekannt oder formell falsch.	BillerID manquante ou formellement erronée	BillerID mancante o formalmente errato	BillerID missing or incorrect in format
07	BillerID	Biller State does not allow to create Bills	BillerID ist deaktiviert	BillerID désactivée	BillerID disattivato	BillerID has been deactivated

Code	Feld	Systemtext in Process Protocol and invoicing Portal	Beschreibung	Description	Descrizione	Description
08	IBAN	IBAN is not valid IBAN is not valid, because not in Database IBAN is missing	IBAN Prüfung ist fehlgeschlagen - Spezifischen Fehlertext beachten. - ModuloCheck nicht bestanden - Nummer fehlt - Nummer ist in den Stammdaten nicht eingetragen	Le contrôle IBAN a échoué – se référer au message d'erreur spécifique. - ModuloCheck non réussi - numéro manquant - numéro non enregistré parmi les données de base	Il controllo IBAN è fallito - Osservare il testo di errore specifico. - ModuloCheck non superato - Numero mancante - Numero non registrato nei dati di base	IBAN check failed - please refer to specific error text. - ModuloCheck failed - number missing - number has not been entered in the master data
09	TransactionID	TransactionID is missing TransactionID in file name (Trnld) and XML (Trnld) not equal	TransactionID fehlt oder ist im Dateinamen ungleich	TransactionID manquante ou différent du nom du fichier.	TransactionID mancante o diverso nel nome del file	TransactionID missing or different in the file name
10	TotalAmountDue	Amount is missing Amount is not a numeric value	TotalAmountDue im Element PaymentData fehlt oder ist nicht numerisch	TotalAmountDue manque dans l'élément PaymentData ou n'y est pas numérique	TotalAmountDue manca nell'elemento PaymentData o non è numerico	TotalAmountDue missing in PaymentData element or not numeric
11	DeliveryDate PaymentDueDate	DeliveryDate is not a valid date PaymentDueDate is not a valid date	Unmögliches Datum (z.B. 41.02.2016)	Date impossible (p. ex. 41.02.2016)	Data impossibile (ad es. 41.02.2016)	Impossible date (e.g. 41.02.2016)
12	PaymentDueDate	PaymentDueDate is more than 720 days in future or is more than 90 days in the past.	Das Fälligkeitsdatum ist mehr als 720 Tage in der Zukunft oder mehr als 90 Tage in der Vergangenheit.	La date d'échéance est de plus de 720 jours dans l'avenir ou de plus de 90 jours dans le passé	La data di scadenza è di oltre 720 giorni nel futuro o più di 90 giorni nel passato	The payment due date is more than 720 days in the future or more than 90 days in the past.
13	PDF	A PDF has not (yet) been delivered for this bill PDF BillDetail is missing	Zu dieser Rechnung wurde (noch) kein PDF eingeliefert.	Aucun fichier PDF n'a (encore) été transmis pour cette facture	Per questa fattura non è stato (ancora) consegnato alcun PDF	A PDF has not (yet) been delivered for this bill
14	Currency	Currency is not valid for the selected account type	Gutschrift auf QR-IBAN ist nur in CHF oder in EUR möglich.	L'inscription au crédit sur le compte QR-IBAN n'est possible qu'en CHF ou en EUR.	L'accredito sull'IBAN QR è possibile solo in CHF o in EUR.	Crediting to QR-IBAN is only possible in CHF or EUR.
15	B2B XML-Format	Bill has not a valid format for B2B Billers	Verarbeitung mit Signatur nicht möglich, da keine Bill-Daten im XML vorhanden sind.	Le traitement avec signature n'est pas possible car aucune donnée de facturation n'est disponible au format XML.	L'elaborazione con la firma non è possibile poiché non sono presenti dati di fatturazione in XML.	Processing with signature impossible as no invoice data available in XML format.
16	XSD-Schema oder System-Fehler	Schema error	Validierung mit XSD-Schema misslungen	Validation par rapport au schéma XSD négative	Validazione con schema XSD fallita	Validation as per XSD format failed
17	Credit	Amount must be negativ because of the PaymentType CREDIT	Bei PaymentType Credit muss TotalAmountDue 0 oder negativ sein.	Dans le cas de PaymentType Credit, le TotalAmountDue doit être égal ou inférieur à 0.	Nel caso di PaymentType Credit, TotalAmountDue deve essere uguale o inferiore a 0.	TotalAmountDue must be 0 or negative for PaymentType Credit.
18	DeliveryDate	DeliveryDate is more than 30 days in future or is more than 90 days in the past	DeliveryDate ist mehr als 30 Tage in der Zukunft oder mehr als 90 Tage in der Vergangenheit.	La DeliveryDate est de plus de 30 jours dans l'avenir ou de plus de 90 jours dans le passé	DeliveryDate è di oltre 30 giorni nel futuro o più di 90 giorni nel passato	The DeliveryDate is more than 30 days in the future or more than 90 days in the past.
19	PaymentDueDate, PaymentType	PaymentDueDate for ESR later than 30.09.2022	Seit 1.10.2022 sind Zahlungen mittels ESR nicht mehr möglich.	Depuis le 1er octobre 2022, les paiements par BVR ne sont plus possibles.	Dal 1° ottobre 2022 non sarà più possibile effettuare pagamenti tramite PVR.	As of 1 October 2022, payments via ISR are no longer possible.
20	fixAmount	fixAmount is missing fixAmount is invalid	Wert fixAmount muss „Yes“ oder „No“ sein.	La valeur fixAmount doit correspondre à «Yes» ou «No».	Il valore fixAmount deve essere «Yes» o «No».	fixAmount must be "Yes" or "No".

Code	Feld	Systemtext in Process Protocol and eInvoicing Portal	Beschreibung	Description	Descrizione	Description
21	BillDetail	There is already an existing detail with the same attributes XML BillDetails are missing	Zu dieser Rechnung ist bereits ein anderes Rechnungsdetail vorhanden.	Pour cette facture, un autre détail de la facture est déjà disponible.	Per questa fattura è già presente un altro dettaglio.	Invoice details already exist for this invoice.
24	Status «incomplete»	Received no Billdetail after the given days from eBill receive date	Rechnung wurde nach 15 Tagen gelöscht, da kein PDF dazu eingeliefert wurde.	La facture a été supprimée après 15 jours puisque le document PDF correspondant n'a pas été déposé.	La fattura è stata cancellata dopo 15 giorni, dato che non è stato trasmesso alcun PDF.	The invoice was deleted after 15 days as no PDF was supplied.
27	FixedReference	FixedReference [ReferenceType = 'BillNumber'] is missing in case of DocumentType REMINDER	Für Mahnungen muss ein Bezug zur ursprünglichen Rechnung angegeben werden	La référence de la facture d'origine doit être saisie pour tout rappel.	Per i solleciti è necessario indicare un riferimento alla fattura originaria.	For reminders, a reference to the original invoice must be given.
28	Instalments	PaymentType must be IBAN and amount must be positiv because of instalments	Ratenzahlungen (Instalments) sind nur mit PaymentType IBAN möglich.	Les paiements par acomptes (Instalments) sont possibles uniquement avec le PaymentType IBAN	I pagamenti rateali (Instalments) sono ammessi solo con PaymentType IBAN.	Instalments are only possible with PaymentType o IBAN.
29	PDF	PDF verification failed	PDF stimmt ev. nicht mit strukturierten Rechnungsdaten überein.	Le PDF ne correspond pas aux données de facturation structurées.	È possibile che il PDF non corrisponda con i dati strutturati della fattura.	PDF does ev. not match with structured data.
30	EBillAccountID	Processing not possible as receiver expects signed bills	Verarbeitung nicht möglich, da Empfänger signierte Rechnung erwartet.	Le traitement n'est pas possible, car le destinataire attend une facture signée.	Elaborazione impossibile poiché il destinatario desidera ricevere una fattura firmata.	Processing not possible as receiver expects signed bills.
31	BillerID	Delivery to eBill not possible	BillerID ist bei eBill nicht registriert.	BillerID n'est pas enregistrée à eBill.	BillerID non e registrato a eBill.	BillerID is not registered at eBill.
32	CreditorReference	CreditorReference must be QR-ReferenceNr in case of using QR-IBAN QR-ReferenceNr is not valid QR-ReferenceNr is missing	Bei Verwendung von QR-IBAN muss zwingend eine QR-ReferenceNr verwendet werden. Spezifischen Fehlertext beachten. Prüfzifferberechnung erfolgt nach Modulo10	Un numéro de référence QR doit obligatoirement être utilisé en cas de recours au QR-IBAN. Se référer au message d'erreur spécifique. Le calcul du code de contrôle se fait selon Modulo10	Per l'utilizzo di un IBAN QR deve essere necessariamente indicato un numero di riferimento QR. Osservare il testo di errore specifico. Il calcolo della cifra di controllo si basa sul Modulo10	CreditorReference must be QR-ReferenceNr in case of using QR-IBAN Please refer to specific error text. The check digit is calculated
33	CreditorReference	CreditorReference must not be QR-ReferenceNr in case of using IBAN	Bei Verwendung einer IBAN darf keine QR-ReferenceNr verwendet werden.	En cas de recours à un IBAN, il ne faut pas utiliser de numéro de référence QR.	Per l'utilizzo di un IBAN non deve essere indicato un numero di riferimento QR.	CreditorReference must not be QR-ReferenceNr in case of using IBAN
34	CreditorReference	The submitted QR reference number must begin with the qrlbanAccountSupplement of the matching biller account.	Die ersten 6 Ziffern der QR-Referenznummer stimmen nicht mit der Kundenidentifikationsnummer überein.	Les 6 premiers chiffres du numéro de référence QR ne correspondent pas au numéro d'identification client.	Le prime sei cifre del numero di riferimento QR non corrispondono al numero di identificazione del cliente.	The first 6 digits of the QR reference number do not match the customer identification number.
41	General		Fehler in der Verarbeitung. Fehlerursache wird durch PostFinance abgeklärt. Bitte kontaktieren Sie e-bill.help@postfinance.ch	Erreur lors du traitement. PostFinance détermine la cause de l'erreur. Veuillez contacter e-bill.help@postfinance.ch.	Errore nell'elaborazione. PostFinance chiarirà la causa dell'errore. Si prega di contattare e-bill.help@postfinance.ch	Processing error. Reason will be checked by PostFinance. Please contact e-bill.help@postfinance.ch
502	General	Transit traffic between providers is not supported.	Der Versand von einem Interconnect Partner an einen anderen Interconnect Partner wird nicht unterstützt.	L'envoi d'un partenaire Interconnect à un autre partenaire Interconnect n'est pas pris en charge.	La spedizione da un partner Interconnect a un altro partner Interconnect non viene supportata.	Sending from one Interconnect partner to another Interconnect partner is not supported.

NOK-Meldungen von eBill SIX

Code	Herkunft/Auslöser	Texte aus Appl.	Beschreibung	Description	Descrizione	Description
			Bitte kontaktieren Sie e-bill.help@postfinance.ch	Veillez contacter e-bill.help@postfinance.ch	Si prega di contattare e-bill.help@postfinance.ch	Please contact e-bill.help@postfinance.ch
012	PaymentInformation		Zahlungsreferenz passt nicht zu Referenztyp.	La référence de paiement ne correspond pas au type de référence	La referenza di pagamento non corrisponde al tipo di referenza	Payment reference does not match to type of reference
103	PaymentInformation		Das Gutschriftskonto stimmt nicht mit den Stammdaten bei eBill SIX überein	Le compte de crédit ne correspond pas à l'inscription des données de base auprès de eBill SIX	Il conto d'accredito non corrisponde con i dati di base registrati presso eBill SIX	The credit account does not correspond to data in data base at eBillSIX
436	CompanyName		Der Name des Billers stimmt nicht mit den Stammdaten bei eBill SIX überein	Le nom du Biller ne correspond pas à l'inscription des données de base auprès de eBill SIX	Il cognome dell'emittente non corrisponde con i dati di base registrati presso eBill SIX	Name of biller does not correspond to data in data base at eBillSIX

Reject-Meldungen

Code	Herkunft/Auslöser	Texte aus Appl.	Beschreibung	Description	Descrizione	Description
25	Empfänger	eBill Rejected by Customer eBill rejected by support	Rechnung durch Rechnungsempfänger abgelehnt	Facture refusé par le destinataire de la facture	Fattura respinta da parte del destinatario della fattura	The bill recipient refused the bill
50	Interconnect-Partner oder eBill SIX		Rückweisung durch eBill SIX oder durch einen Interconnect Partner, sofern dieser dies zurückmeldet. Die Meldung enthält die original Rückmeldung des Partners.	Rejet par eBill SIX ou par un partenaire Interconnect si celui-ci le signale. Le message contient le feed-back original du partenaire.	Rifiuto da parte di eBill SIX o di un partner Interconnect, se questi lo comunica. Il messaggio contiene il feedback originale del partner.	Rejection by eBill SIX or by an Interconnect partner, if this is reported. Message contains original message from the partner