

## Applicazione del segreto bancario presso PostFinance SA

PostFinance SA è sottoposta, oltre che al segreto postale, anche al segreto bancario. La legislazione postale in vigore richiede a PostFinance, in qualità di banca, di offrire un servizio universale nel traffico dei pagamenti che sia soddisfacente, efficiente e conveniente. Affinché sia possibile adempiere il mandato di servizio universale, il segreto bancario deve essere puntualmente limitato.

### Cosa richiede il mandato di servizio universale a PostFinance SA?

La Legge sulle poste (LPO) obbliga PostFinance SA a garantire il servizio universale nel settore del traffico dei pagamenti in tutta la Svizzera. Conformemente all'Ordinanza sulle poste (OPO), oltre a essere accessibile in modo adeguato a tutti i gruppi della popolazione in ogni regione del paese, il servizio universale deve funzionare in modo fluido ed essere conveniente. PostFinance è tenuta in particolare ad accettare i versamenti in contanti e a consentire i bonifici sui conti. In linea di principio, le altre banche non permettono di eseguire versamenti in contanti su conti di terzi.

### Che ripercussioni ha il mandato di servizio universale?

Dati errati o mancanti in un versamento in contanti o in un bonifico impediscono a PostFinance di eseguire la transazione e, di conseguenza, di adempiere il mandato di servizio universale. Nel caso di versamenti in contanti allo sportello, di norma, l'identità di chi effettua il versamento è sconosciuta e ciò rende impossibile revocare l'operazione a posteriori. Pertanto, al momento della registrazione del versamento in contanti o del bonifico si effettua un allineamento tra nome e conto. Tale operazione può essere effettuata soltanto nel caso in cui sia possibile comunicare a chi effettua il bonifico che il/la beneficiario/a del pagamento è effettivamente titolare di un conto presso PostFinance e che i dati relativi alla denominazione del conto (ad es. nome/ditta, residenza/domicilio, numero del conto e valuta del conto) sono corretti. In tal senso chi effettua il versamento o il bonifico può avere la garanzia che la transazione arriverà alla destinataria giusta o al destinatario giusto. A sua volta PostFinance può così evitare di effettuare operazioni errate impossibili da annullare retroattivamente o la cui revoca implicherebbe un oneroso lavoro manuale.

### In che modo il mandato di servizio universale influisce sul segreto bancario?

Conformemente al segreto bancario, in linea di principio non si può comunicare né l'esistenza di una relazione di conto né la denominazione del conto (ad es. nome/ditta, residenza/domicilio, numero di conto). Dietro consenso del/la titolare del conto, tuttavia, è consentito comunicare questo tipo di informazioni. Per questo motivo, alla cifra 16 delle Condizioni generali (CG) di PostFinance SA è stata integrata una disposizione che autorizza PostFinance a rendere nota la denominazione del conto nella misura in cui ciò sia necessario ai fini dell'esecuzione di un ordine di pagamento o per garantire il traffico dei pagamenti. Inoltre, PostFinance continua a essere sottoposta anche al segreto postale.

### Quali dati può trasmettere PostFinance ai fini dell'esecuzione di un ordine di pagamento?

PostFinance informa chi effettua un versamento o un bonifico allo sportello soltanto sull'effettiva esistenza, o meno, di una relazione d'affari e sui dati di base ad essa relativi necessari per l'ordine di pagamento, quali ad esempio nome, cognome, NPA/località, numero del conto e valuta del conto. In questo contesto vengono integrati solo i dati mancanti oppure vengono corretti quelli errati.

### Quali dati non vengono trasmessi?

I dati relativi ai contenuti, come i dati sulle transazioni o sullo stato dei conti, non vengono comunicati. In questo modo PostFinance dà piena attuazione, senza alcuna restrizione, sia al segreto bancario sia al segreto postale.

### Chi può venire a sapere se sono titolare di un conto presso PostFinance SA e di quale conto si tratta?

I dati relativi a un conto vengono messi a disposizione solo se sono strettamente necessari all'esecuzione di un ordine di pagamento. Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori allo sportello devono poter soltanto integrare o correggere i dati per un versamento in contanti o un bonifico.

### Elenco non pubblicamente accessibile dei titolari di conti presso PostFinance

Una registrazione nell'elenco non pubblicamente accessibile dei titolari di conti presso PostFinance può aiutarci, in alcune circostanze, a eseguire correttamente gli ordini di pagamento. Al momento dell'apertura di un conto, al/alla titolare viene chiesto se desidera beneficiare di questo vantaggio. Senza il suo consenso non avviene alcuna registrazione all'interno di tale elenco. Inoltre, anche una volta effettuata la registrazione, ogni voce può essere cancellata dall'elenco in qualsiasi momento. Per farlo, è possibile contattarci secondo le indicazioni fornite di seguito.

### In che modo la clientela di PostFinance viene informata sulle limitazioni al segreto bancario?

Il punto 16 delle nostre Condizioni generali (CG; [postfinance.ch/avvertenze-legali](https://www.postfinance.ch/avvertenze-legali)) disciplina diversi aspetti della riservatezza e dell'applicazione del segreto bancario. Ciascun/a nuovo/a cliente riceve le nostre CG e nel contratto di base viene esplicitamente informato/a su queste circostanze. All'apertura del conto, oltre ai documenti relativi al conto, viene inoltre fornito il presente promemoria.

### Cosa posso fare se non sono d'accordo con l'applicazione del segreto bancario?

È possibile cancellarsi in qualsiasi momento dall'elenco non pubblicamente accessibile dei titolari di conti e ottenere così maggiore riservatezza. Al di là di questo, non ci è possibile concordare soluzioni individuali con la nostra clientela. PostFinance conta diversi milioni di clienti che, nell'ottica del nostro mandato di servizio universale, godono di parità di trattamento.

### Restiamo a completa disposizione per eventuali domande:

Clientela privata: 0848 888 700

Clienti commerciali: 848 888 900

[postfinance.ch](https://www.postfinance.ch)