

# Anpassungen bei der Papieravisierung

Worum geht es? PostFinance stellt per 17. Februar 2025 den Versand von Papieravisierungen auf B-Post um.

## **Aktuelles Angebot:**

In der Regel und in etwa 96 Prozent der Fälle werden die Papieravisierungen bereits heute mit B-Post versandt. Auf Wunsch der Kund:in kann der Versand auf A-Post umgestellt und damit die Zustellung beschleunigt werden.

## **Gültig ab 17. Februar 2025:**

Neu werden sämtliche Kontoauszüge und Zahlungsbestätigungen nur noch mit B-Post versandt. Eine individuelle Zustellung per A-Post wird nicht mehr angeboten. Die Zustellung der Dokumente kann sich dadurch um zwei Tage verzögern. Folgende Gründe haben PostFinance zu diesem Entscheid bewogen:

- Die Menge der verschickten Papierdokumente verkleinert sich jährlich. Durch die Umstellung auf B-Post wird der Versandprozess effizienter und ressourcenschonender gestaltet.
- Bereits heute nutzen ca. 74 Prozent der betroffenen Kund:innen zusätzlich zur Papieravisierung das E-Finance oder die PostFinance App. Ein kostenloser und digitaler Auslieferungskanal ist daher bereits etabliert und kann gefördert werden.
- Die digitale Auslieferung der Kontoavisierungen (Kontoauszüge) trägt zur Nachhaltigkeit bei, da weniger Papier verbraucht und transportiert wird, was zu einer Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen führt.

Um natürliche Ressourcen zu schonen, können Sie die Avisierungen alternativ in digitaler Form erhalten. Im E-Finance oder in der PostFinance App stehen diese dann kostenlos zum Download bereit. So haben Sie jederzeit Zugriff auf Saldo- und Buchungsinformationen. Eine Umstellung können Sie selbstständig im E-Finance oder in der PostFinance App vornehmen oder telefonisch über unsere Hotline veranlassen.

## **Muss ich etwas tun?**

Nein, der Versand der betroffenen Dokumente wird per 17. Februar 2025 automatisch von A- auf B-Post umgestellt. Ab diesem Zeitpunkt verlängert sich die Zustellzeit um zwei Tage. Die aktuellen Preise für Papieravisierungen bleiben unverändert.