

Modifiche relative all'avviso cartaceo

Di cosa si tratta? A partire dal 17 febbraio 2025, PostFinance invierà gli avvisi cartacei tramite Posta B.

Offerta attuale:

Attualmente, circa il 96% degli avvisi cartacei viene già inviato tramite Posta B. Su richiesta della o del cliente, la spedizione può essere effettuata con Posta A per un recapito più rapido.

Novità dal 17 febbraio 2025:

In futuro, tutti gli estratti conto e le conferme di pagamento saranno inviati esclusivamente con Posta B. Il recapito individuale tramite Posta A non sarà più offerto, il che potrebbe prolungare i tempi di consegna dei documenti di due giorni. I motivi che hanno spinto PostFinance a prendere questa decisione sono indicati di seguito.

- Il numero di documenti cartacei inviati diminuisce anno dopo anno. Il passaggio alla Posta B rende il processo di spedizione più efficiente e rispettoso delle risorse.
- Attualmente, circa il 74% della clientela interessata utilizza, oltre all'avviso cartaceo, e-finance o la PostFinance App. Esiste quindi già un canale di consegna digitale e gratuito da poter incentivare ulteriormente.
- La consegna digitale degli avvisi di conto (estratti conto) favorisce la sostenibilità, riducendo il consumo di carta e il relativo trasporto e contribuendo così alla riduzione delle emissioni di CO₂.

Optando per una consegna degli avvisi in formato digitale, si aiuta a preservare le risorse naturali. I documenti possono essere scaricati gratuitamente in e-finance o nella PostFinance App, in modo da avere accesso in qualsiasi momento alle informazioni su saldo e transazioni. La modifica può essere effettuata autonomamente in e-finance o nella PostFinance App, oppure contattando la nostra hotline telefonica.

Sono richieste azioni da parte mia?

No, a partire dal 17 febbraio 2025 l'invio dei documenti interessati passerà automaticamente dalla Posta A alla Posta B. Da questa data in poi, le tempistiche di recapito saranno prolungate di due giorni. I prezzi attuali degli avvisi cartacei rimarranno invariati.