

# Der Verhaltenskodex der PostFinance AG

## Gemeinsam für Integrität und Verantwortung

Als Bank und Tochterunternehmen der Schweizerischen Post sind wir stolz auf unsere Herkunft und die Verbundenheit zur Schweiz. Wir schaffen als systemrelevante Bank Werte für Menschen und Unternehmen, indem wir unsere ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung wahrnehmen und unsere Werte leben und teilen. Gleichzeitig sorgen wir mit den richtigen Lösungen zur richtigen Zeit für finanzielle Möglichkeiten. Das ist unser grundlegender Daseinszweck und unser Beitrag für die Gesellschaft.

## Nach Werten leben. Und Werte schaffen. Für Menschen, Unternehmen und das ganze Land. Das sind wir: Die Bank der Schweiz.

Unsere Unternehmenswerte – «verantwortungsvoll», «miteinander», «leidenschaftlich», «fokussiert» und «auf Augenhöhe» – leiten uns als Unternehmen in unseren täglichen Entscheidungen und Handlungen, untereinander wie auch gegenüber unserer Kundschaft. Der Verhaltenskodex definiert dabei die verbindlichen Standards für ethisches und gesetzeskonformes Verhalten, die für sämtliche Mitarbeitende, ungeachtet ihrer Position oder Funktion gelten. Dadurch fördern wir eine Unternehmenskultur, in der verantwortungsvolles Verhalten tief verwurzelt ist und dazu beiträgt, den guten Ruf der PostFinance zu schützen.



### **Wir handeln ethisch, verantwortungsvoll und kommunizieren transparent**

Wir setzen bei unserer Arbeit auf Vertrauen, Transparenz und übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Indem wir nachhaltige und ethische Praktiken fördern und uns aktiv für das Gemeinwohl engagieren, nehmen wir unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahr.

Wir kommunizieren sowohl intern als auch extern wertschätzend, offen und transparent – bis hin zur Berichterstattung. Dafür nutzen wir die offiziellen Kommunikationskanäle und halten uns an die dafür vorgesehenen Vorgaben.



### **Wir wachsen gemeinsam**

Wir übernehmen in unserer Arbeit Verantwortung und bringen uns aktiv ein. Wo immer möglich, involvieren wir unsere Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse. Wir leben eine wertschätzende Feedbackkultur und lernen aus Fehlern. Durch kontinuierliches Lernen halten wir unser Wissen aktuell, um persönlich und beruflich zu wachsen.

Wir legen grossen Wert auf zeitgemässe Arbeitsbedingungen und die Gesundheit unserer Mitarbeitenden. Daher halten wir uns konsequent an Sicherheitsbestimmungen, fördern ein ausgewogenes Verhältnis zwischen dem Berufs- und Privatleben und respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden.



### **Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um**

Wir begegnen einander auf Augenhöhe, mit Fairness und Respekt. Wir leben eine Kultur der Vielfalt und des Miteinanders und respektieren unsere Kolleginnen und Kollegen, unsere Kundschaft und Partnerschaften – unabhängig von Herkunft, Sprache, Alter, Religion, Weltanschauung, Geschlecht, sexueller Orientierung, Lebensform, Beeinträchtigung sowie ethnischen und sozialem Hintergrund. Alle Menschen sind bei uns gleichwertig.

Wir tolerieren keine Form von Gewalt, Diskriminierung, Rassismus, Mobbing, sexueller Belästigung oder anderem herabwürdigendem Verhalten. Wenn wir von solchen Vorfällen erfahren, greifen wir umgehend ein und schauen nicht weg.



### **Wir schaffen Kundenverbundenheit über jede Interaktion**

Wir fokussieren uns konsequent auf die Wertschöpfung und stellen die Bedürfnisse unserer Kundschaft ins Zentrum unseres Handelns. Wir überzeugen mit Leidenschaft, Service- und Beratungsqualität, der intelligenten Nutzung von Daten und Technologien sowie einfachen Prozessen und nützlichen Produkten. Damit schaffen wir Kundenverbundenheit und machen sie über jede Interaktion und über unser Angebot erlebbar.

Wir denken und handeln qualitäts- und kundenorientiert, sind freundlich und hilfsbereit.

Wir setzen auf eine nachhaltige, partnerschaftliche Zusammenarbeit und stärken das Vertrauen unserer Kundschaft kontinuierlich.



### Wir verhalten uns gesetzeskonform und fair

Wir halten uns an alle gesetzlichen, regulatorischen, internen und externen Vorschriften, wo immer wir arbeiten und geschäftlich tätig sind. Dazu zählen auch die Standards, zu denen wir uns verpflichtet haben.

Wir gewähren keine ungebührlichen Vorteile und nehmen diese auch nicht an. Wir lehnen Bestechung oder Korruption jeglicher Art ab.

Wir vermeiden Interessenskonflikte. Sollten wir in Situationen geraten, in denen sich persönliche und geschäftliche Interessen gegenüberstehen oder ein solcher Anschein erweckt werden könnte, legen wir dies konsequent offen.

Wir bekennen uns zu einem freien und fairen Wettbewerb und halten uns an die Bestimmungen des Wettbewerbs- und Kartellrechts. Auch unterlassen wir jegliche Art von Insidergeschäften und Marktmanipulationen.



### Wir halten die Sicherheit hoch

Wir setzen uns für eine sichere PostFinance ein und setzen den Schutz der Menschen an erste Stelle. Dafür halten wir uns jederzeit an die Sicherheitsbestimmungen.

Wir schützen die uns anvertrauten materiellen und immateriellen Vermögenswerte.



### Wir gehen sorgsam mit Daten um

Wir schützen die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität aller Daten, mit denen wir arbeiten. Dies gilt insbesondere für Daten, die uns von unserer Kundschaft, Mitarbeitenden und Partnern anvertraut worden sind.

Wir verwenden Daten nur für den dafür vorgesehenen Zweck und informieren darüber, wie wir mit den Daten umgehen.

Wir verfolgen technische Entwicklungen und verwenden Systeme verantwortungsbewusst.



### Wir setzen auf verantwortungsbewusste Geschäftsaktivitäten und handeln mit Weitblick

Wir berücksichtigen in unserem Handeln ökologische, ökonomische und soziale Aspekte. Dabei analysieren, bewerten und steuern wir die Auswirkungen unserer Entscheidungen auf Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft umfassend.

Wir entwickeln und bieten nachhaltige Finanzlösungen an, die einen positiven Beitrag zur Schweizer Gesellschaft und Wirtschaft leisten.

Wir überprüfen die Anlagen der Kundengelder nach ethischen, sozialen und ökologischen Regeln, damit diese nicht in Unternehmen investiert werden, die unethische Geschäftspraktiken unterstützen.



### Wir leben unsere Werte und unseren Verhaltenskodex

Wir sind als Mitarbeitende von PostFinance bei unserer täglichen Arbeit dafür verantwortlich, dass wir uns an unseren gemeinsamen Werten orientieren und den Verhaltenskodex einhalten und leben. Auch in Situationen, die nicht ausdrücklich im Verhaltenskodex behandelt werden, setzen wir auf unsere Integrität, um stets das Richtige zu tun.

Wir tolerieren keine Zuwiderhandlungen gegen den Verhaltenskodex und sind uns bewusst, dass dies entsprechend sanktioniert wird.

Wir erstatten Meldung via PostCourage, unsere anonyme Meldestelle (<https://post.integrityplatform.org>), wenn wir Missstände erkennen. Dabei haben wir keine Repressalien zu befürchten.

Wir wenden uns bei Fragen im Zusammenhang mit dem Verhaltenskodex an unsere Fachstellen und kennen den dazugehörigen Leitfaden.