

Il codice di condotta di PostFinance SA

Un impegno comune per integrità e responsabilità

Come banca e società affiliata della Posta, siamo fieri delle nostre origini e del nostro legame con la Svizzera. In veste di banca di rilevanza sistemica, creiamo valore per le persone e le aziende assumendoci la nostra responsabilità sul piano ecologico, economico e sociale nonché incarnando e condividendo in prima persona i nostri valori. Allo stesso tempo offriamo opportunità finanziarie proponendo le soluzioni giuste al momento giusto. È questo l'obiettivo che sta alla base della nostra esistenza e il contributo che forniamo alla società.

Incarnare valori. E creare valori. Per le persone, per le aziende e per l'intero Paese. Siamo la banca della Svizzera.

La nostra azienda è guidata dai valori «con responsabilità», «insieme», «con passione», «in modo mirato» e «alla pari». Le nostre decisioni e il nostro operato sono improntati su questi cardini, tanto internamente quanto nel rapporto con la clientela. Il codice di condotta definisce gli standard vincolanti per un comportamento etico e improntato al rispetto delle leggi. Essi sono validi per tutto il personale, indipendentemente dalla posizione e dalla funzione che si ricopre. Promuoviamo così una cultura aziendale in cui è profondamente radicato un comportamento responsabile e che contribuisce a salvaguardare la buona reputazione di PostFinance.



Agiamo secondo principi etici e di responsabilità e comunichiamo in modo trasparente

Basiamo il nostro operato sulla fiducia e la trasparenza e ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni. Ci assumiamo la responsabilità anche nei confronti della società, promuovendo pratiche etiche e sostenibili e impegnandoci attivamente per il bene comune.

Comunichiamo in modo valorizzante, aperto e trasparente tanto a livello interno quanto esternamente e nella rendicontazione delle attività, utilizzando i canali di comunicazione ufficiali e rispettando le disposizioni previste.



Intratteniamo rapporti interpersonali fondati sulla stima e il rispetto

Ci relazioniamo tra noi instaurando rapporti alla pari basati sulla correttezza e il rispetto. Incarniamo una cultura della diversità e dell'inclusione e ci comportiamo rispettosamente nei confronti delle nostre colleghe e dei nostri colleghi, della nostra clientela e dei partner a prescindere da provenienza, lingua, età, religione, ideologie, identità di genere, orientamento sessuale, stile di vita, disabilità, appartenenza etnica e ceto sociale. Da noi tutte le persone sono uguali.

Non tolleriamo alcuna forma di violenza, discriminazione, razzismo, mobbing, molestie sessuali o comportamento denigratorio. Se veniamo a conoscenza di simili episodi, interveniamo tempestivamente senza mostrare indifferenza.



Cresciamo insieme

Ci assumiamo la responsabilità del nostro operato nel lavoro di tutti i giorni e ci impegniamo in modo proattivo. Laddove possibile, coinvolgiamo le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori nei processi decisionali. Praticiamo una cultura del feedback valorizzante e impariamo dagli errori. Attraverso l'apprendimento continuo manteniamo aggiornate le nostre conoscenze, per crescere sia sul piano personale sia su quello professionale.

Attribuiamo grande importanza a garantire condizioni di lavoro al passo coi tempi. Anche la salute del personale è una nostra priorità, pertanto ci atteniamo scrupolosamente alle disposizioni in materia di sicurezza, favoriamo il buon equilibrio tra vita professionale e vita privata e rispettiamo la sfera privata di ogni collaboratrice e ogni collaboratore.



Creiamo un legame con la clientela a ogni interazione

Ci concentriamo in modo sistematico sulla creazione di valore e poniamo le esigenze della clientela al centro delle nostre azioni. Convinciamo le persone con la nostra passione, la qualità del servizio e delle nostre consulenze, l'utilizzo intelligente di dati e tecnologie, processi semplici e prodotti utili, creando così un legame con la clientela che rendiamo tangibile attraverso la nostra offerta a ogni interazione.

Pensiamo e agiamo con un approccio orientato alla qualità e alla clientela, siamo gentili e disponibili.

Puntiamo su una collaborazione reciproca e duratura e rafforziamo costantemente la fiducia della clientela.



Adottiamo un comportamento equo e improntato al rispetto delle leggi

Nel nostro operato e nelle attività commerciali ci atteniamo sempre a tutte le disposizioni legali e regolatorie interne ed esterne, compresi gli standard che ci siamo impegnati a rispettare.

Non concediamo né accettiamo vantaggi inopportuni e rifiutiamo ogni forma di corruzione.

Evitiamo i conflitti d'interessi. Qualora ci dovessimo trovare in situazioni in cui gli interessi personali entrano in conflitto con gli interessi dell'azienda o che potrebbero destare un sospetto in tal senso, lo segnaliamo senza indugio.

Ci impegniamo a promuovere una concorrenza libera e leale e ci atteniamo alle disposizioni del diritto sulla concorrenza e in materia di cartelli. Evitiamo inoltre ogni tipo di operazione di insider trading e manipolazione del mercato.



Manteniamo elevati gli standard di sicurezza

Ci impegniamo affinché PostFinance sia un istituto sicuro e mettiamo la tutela delle persone al primo posto. Per questo, ci atteniamo costantemente alle disposizioni in materia di sicurezza.

Proteggiamo i valori patrimoniali materiali e immateriali che ci vengono affidati.



Attuiamo una gestione dei dati scrupolosa

Proteggiamo la riservatezza, la disponibilità e l'integrità di tutti i dati con cui operiamo, in particolare quelli che ci vengono affidati dalla clientela, dal personale e dai partner.

Utilizziamo i dati solo per le finalità previste e informiamo apertamente in merito alla loro gestione.

Seguiamo gli sviluppi della tecnologia e utilizziamo i sistemi in modo responsabile.



Ci impegniamo a condurre attività commerciali responsabili e agiamo con lungimiranza

Operiamo tenendo conto degli aspetti ecologici, economici e sociali nonché analizzando, valutando e gestendo globalmente l'impatto delle nostre decisioni sull'ambiente, sull'economia e sulla società.

Sviluppiamo e offriamo soluzioni finanziarie sostenibili che forniscono un contributo positivo alla società e all'economia svizzera.

Verifichiamo gli investimenti dei depositi della clientela sulla base di criteri etici, sociali ed ecologici, affinché non vengano investiti in aziende che sostengono pratiche commerciali contrarie all'etica.



Incarniamo i nostri valori e il nostro codice di condotta

Come collaboratrici e collaboratori di PostFinance, operiamo quotidianamente orientandoci ai nostri valori condivisi e attenendoci al codice di condotta. Anche in situazioni non espressamente menzionate nel codice di condotta, puntiamo sulla nostra integrità al fine di agire sempre con correttezza.

Non tolleriamo alcuna violazione del codice di condotta e siamo consapevoli che eventuali infrazioni saranno debitamente sanzionate.

Se riscontriamo eventuali abusi, li segnaliamo tramite PostaCoraggio, il nostro centro per le segnalazioni anonime (<https://post.integrityplatform.org>), senza dover temere ritorsioni.

In caso di domande relative al codice di condotta, ci rivolgiamo ai nostri uffici specializzati e consultiamo le relative guide.