

Smart Banking. Made for Switzerland.



Operatore diversificato e votato all'innovazione, PostFinance offre ai suoi 2,4 milioni di clienti soluzioni finanziarie moderne e aiuta le persone e le aziende in Svizzera ad affrontare le sfide del mondo digitale.

Con un patrimonio clienti di circa 107 miliardi di franchi e oltre 1,4 miliardi di transazioni annue nel traffico dei pagamenti, è uno degli istituti finanziari leader in Svizzera e il partner ideale per chi desidera gestire il proprio denaro in tutta semplicità e amministrare autonomamente le proprie finanze.

PostFinance SA Cifre		2023	2024
2024 e confronto con l'anno precedente			
Bilancio			
Totale di bilancio DCB	mln di CHF	102'257	104'836
Quota di capitale secondo il modello per le banche di rilevanza sistemica	%	22,2	22,3
Leverage ratio going concern	%	5,32	4,99
Leverage ratio gone concern	%	1,07	1,28
Conto economico (secondo le DCB)			
Utile	mln di CHF	164	120
Return on equity ¹	%	3,0	1,8
Cost/income ratio	%	77,9	84,1
Patrimoni dei clienti e prestiti			
Evoluzione dei patrimoni dei clienti	mln di CHF	-546	2'571
Patrimoni dei clienti	mln di CHF Ø mese	104'071	106'642
Cifre di mercato e sull'organico			
Clienti ²	migliaia	2'425	2'403
Utenti e-finance	migliaia	1'949	1'965
Conti	migliaia	3'877	3'824
Soddisfazione clienti privati	indice	81	81
Soddisfazione clienti commerciali	indice	75	77
Organico medio	impieghi a tempo pieno	3'340	3'486
Soddisfazione del personale	indice	80	84
Transazioni			
Transazioni nel traffico dei pagamenti	mln	1'368	1'433

¹ Return on equity = risultato d'esercizio secondo le DCB / capitale proprio medio computabile secondo le DCB

² La logica di misurazione di questo indice è stata rielaborata per quanto concerne la definizione di clientela attiva. Il valore del 2023 è stato rettificato di conseguenza.