

Novità da PostFinance

per produttori e rivenditori di software



Care lettrici, cari lettori,

è con piacere che in questa nuova newsletter vi informiamo su temi rilevanti in materia di «soluzioni di pagamento» ed «e-fattura». Due punti chiave sono l'introduzione del pagamento istantaneo il 20 agosto 2024 e la crescita senza sosta del successo di eBill. Potete trovare altre informazioni importanti nella rubrica «Altri temi». In caso di domande su temi specifici attinenti ai software, contattateci all'indirizzo software-info@postfinance.ch. Siamo a vostra completa disposizione.

Il team «Software Partner & Services» vi augura una splendida estate e sarà lieto di continuare a collaborare con voi anche in futuro.

Nuno Domingos
Responsabile Business Architecture & Enabling Solutions

Soluzioni di pagamento

Go-Live pagamento istantaneo

- Causali obbligatorie per pagamenti all'estero
- TBS: end of life
- Terminali PAX PostFinance moderni
- Nuove soluzioni di pagamento Combo

Pagine 1–3

E-fattura

Tre milioni di utenti eBill • Yellowbill Invoice 3.0 • Nuova infrastruttura Billing Solutions

Pagina 4

Altri temi

Altri avvisi camt • Indirizzi strutturati nelle QR-fatture • Informazioni e appuntamenti importanti **Pagina 5**

Introduzione del pagamento istantaneo

Il 20 agosto 2024 saranno introdotti ufficialmente nella piazza finanziaria svizzera i pagamenti istantanei, bonifici elaborati in pochi secondi, effettuabili 24 ore su 24.

Traffico dei pagamenti più flessibile: dall'autunno 2024 l'elaborazione dei pagamenti non sarà più vincolata ai giorni feriali o a determinati orari. Il pagamento istantaneo funzionerà 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. Sono ammessi come pagamenti istantanei sia i pagamenti IBAN sia quelli IBAN QR. Gli accrediti vengono contabilizzati sempre singolarmente e in modo continuativo sul conto del beneficiario per garantire la disponibilità immediata delle risorse. La data di valuta e di contabilizzazione coincidono, anche nei fine settimana e nei festivi. Non esistono ancora avvisi specifici per i pagamenti istantanei, ma viene inviata una notifica push generale per accrediti e addebiti, se l'opzione è stata attivata. Sono inoltre disponibili su richiesta avvisi di accredito camt.054 o estratti conto Intraday.

Avvisi per pagamenti istantanei

L'avviso dei pagamenti istantanei contabilizzati singolarmente viene fornito nell'estratto conto e, se disponibile, nel corrispondente avviso dettagliato camt.054 (conto virtuale per QR-fattura o IBAN). A prescindere che la contabilizzazione sia singola o collettiva, l'avviso viene sempre emesso nell'estratto conto camt.053 o nell'avviso dettagliato camt.054 con un livello C



separato e con il corrispondente valore NtryRef (IBAN o IBAN QR conto virtuale) comprensivo del relativo livello D. Se si riceve un avviso dettagliato camt.054, solo quest'ultimo conterrà l'avviso di livello D.

Continua a pagina 2 ▶

Progetto pilota ad autunno 2024

Nell'autunno 2024 PostFinance introdurrà un primo caso d'uso e un progetto pilota sull'«invio di pagamenti istantanei» per un settore dedicato. Seguiranno altri casi d'uso sui pagamenti istantanei. Le date esatte di introduzione non sono ancora note.

Da novembre 2023 PostFinance può ricevere pagamenti istantanei e da allora ha elaborato con successo diversi pagamenti istantanei, tra cui anche il primo in assoluto in Svizzera!

Nuovi Bank Transaction Code (BTC)

Per i pagamenti istantanei sulla piazza finanziaria svizzera sono stati definiti nuovi Bank Transaction Code (BTC). PostFinance prevede le seguenti varianti:

Nuovi BTC per pagamenti istantanei dal 18 agosto 2024

| | |
|--|----------------|
| Accredito IBAN SIC (pagamento istantaneo) | PMNT RRCT ATXN |
| Accredito IBAN QR tramite SIC (pagamento istantaneo) | PMNT RRCT VCOM |
| Accredito SCOR (Creditor Reference) tramite SIC (pagamento istantaneo) | PMNT RRCT VCOM |

Traffico internazionale dei pagamenti: causali obbligatorie per i pagamenti all'estero da maggio 2024



Nel traffico dei pagamenti con l'estero si sta imponendo sempre di più l'obbligo di indicare le causali dei pagamenti per aumentare la trasparenza nel settore finanziario.

Sempre più paesi stanno introducendo disposizioni che prevedono che i pagamenti in entrata siano accompagnati da causali

specifiche. Questa misura mira a soddisfare i requisiti regolatori e aumentare la trasparenza nel settore finanziario.

Documenti e tool per facilitare la ricerca

Le causali di pagamento possono essere registrate sotto forma di codici o di testo (in inglese). È il paese destinatario a decidere quale versione richiedere. Nel documento [«Paesi IBAN e condizioni particolari per pagamenti internazionali»](#) si possono consultare tutti i paesi in cui è obbligatorio indicare le causali. Alla voce «Condizioni particolari» sono indicati i dati che è necessario inserire. PostFinance ha creato per la sua clientela una lista dei [codici delle causali di pagamento](#) per i paesi che chiedono di scegliere tra causali predefinite (con codice).

Agire per tempo

Nei prossimi anni la registrazione delle causali assumerà sempre più importanza nel traffico internazionale dei pagamenti. PostFinance vuole assicurarsi di sensibilizzare la sua clientela per tempo su questo tema, di modo che possa effettuare i pagamenti all'estero senza problemi. Sta a noi e ai nostri stimati fornitori di software configurare l'inserimento delle causali di pagamento nel modo più semplice e chiaro possibile.

Server Telebanking dismesso da fine 2025

PostFinance offre varie modalità di trasmissione e consegna di dati per quanto riguarda creditori/salario, accrediti ed estratti conto. Lo stato di aggiornamento e sicurezza di questi canali tecnici viene periodicamente verificato e gestito di conseguenza.

Il canale «Telebanking-Server Intersystem» (TBS-IS) è in uso da più di 25 anni ed è considerato «end of life» sia dal produttore Crealogix sia da PostFinance. Di conseguenza sarà dismesso a fine 2025. La clientela interessata sarà contattata entro fine 2024 e indirizzata ai rispettivi consulenti clienti e fornitori di software. In questo modo rimane tempo a sufficienza per

gestire la sostituzione e integrare nella pianificazione della release il passaggio a un altro canale tecnico.

Canale EBICS come nuova soluzione

Come collegamento alternativo PostFinance consiglia il canale EBICS. Per una migrazione ottimale la clientela può avvalersi di un'inizializzazione semplificata. Il [tool di raccomandazione del canale](#) aiuta a capire quale canale tecnico scegliere in caso di dubbi. Vi ringraziamo fin d'ora per la consulenza e il supporto che fornirete alla clientela interessata durante la migrazione.

Dotazione di moderni terminali PAX PostFinance

Nei prossimi due anni circa 50'000 terminali di pagamento con carta andranno sostituiti perché non supporteranno più i necessari aggiornamenti del software. Con i moderni terminali PAX, PostFinance offre una valida alternativa.

PAX A920 Pro: il super terminale mobile con stampante

PAX A920 è il complemento ideale ai terminali mobili Move. Si tratta di una soluzione mobile (WLAN incl. carte SIM) con docking station. Grazie alla stampante integrata, può essere usato in vari ambienti, dal ristorante al salone di parrucchiere. Tramite il sistema operativo Android si possono utilizzare app di soluzioni di cassa, come payfix.

PAX A35: compatto e integrato nella cassa

PAX A35 è l'alternativa ottimale ai terminali Yomani in dismissione. È compatto e direttamente integrato nella soluzione di cassa: per l'incasso basta premere un tasto.

PAX A50 e PAX A77

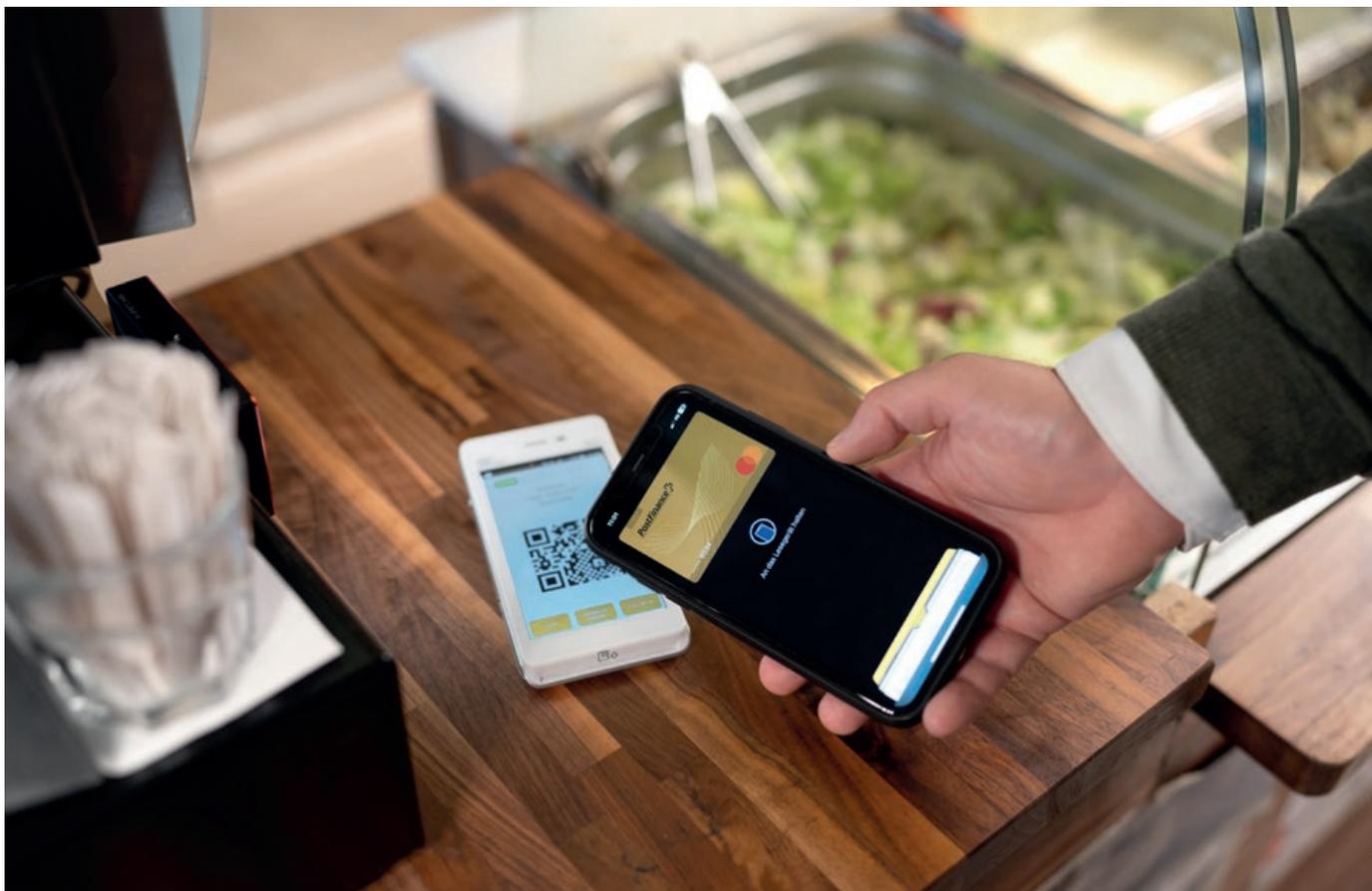
PAX A50 e PAX A77 si aggiungono all'offerta dei terminali. PostFinance sarà lieta di fornirle assistenza in merito alle infrastrutture dei terminali che a breve non saranno più supportate. Con il pacchetto POS offriamo condizioni interessanti se si combina l'offerta «Soluzioni di pagamento Combo» con i terminali PAX di PostFinance.

Collegamento al sistema di cassa

In linea di massima è possibile collegare i nostri terminali di pagamento a qualsiasi moderno sistema di cassa del punto vendita, scegliendo tra tre diverse opzioni:

- tramite Cloud API
- tramite Local API (su richiesta)
- tramite integrazione del terminale POS Pepper

Per eseguire il collegamento, contattate il vostro operatore.



Nuove soluzioni di pagamento Combo a tutto tondo

«Soluzioni di pagamento Combo» di PostFinance offre tutte le modalità di pagamento più comuni per i terminali da un'unica fonte e con un solo contratto.

I vantaggi dell'offerta

- Tutte le modalità di pagamento più comuni (incl. PF Card) in un contratto
- Un interlocutore svizzero per tutte le modalità di pagamento
- Pagamento rapido entro due giorni lavorativi
- Conteggio centralizzato di tutte le modalità di pagamento

Al momento sono previsti sconti e riduzioni interessanti per chi passa alle «Soluzioni di pagamento Combo».

Ulteriori informazioni alla pagina postfinance.ch/combo

eBill sull'onda del successo: oltre tre milioni di utenti



eBill fa tendenza: da marzo 2024 si sono registrati più di tre milioni di utenti, che ricevono e pagano le fatture direttamente nell'online banking.

Circa un terzo ha attivato la funzione «Aggiungere automaticamente l'emittente della fattura» e desidera ricevere le fatture come eBill. Con la funzione Lookup le fatture possono essere identificate e aggiunte automaticamente al sistema cliente.

Implementate la funzione Lookup come webservice: aiuterete così gli emittenti di fatture e contribuirete attivamente affinché sempre più fatture possano essere inviate in maniera elettronica e sostenibile.



1 Il destinatario attiva la funzione una tantum e-banking / portale eBill.

2 L'emittente della fattura trova il cliente e invia la fattura come eBill mediante e-banking.



Informazione preliminare sullo sviluppo della nostra infrastruttura

Per poter soddisfare le esigenze della nostra clientela e dei nostri partner anche in futuro, investiamo nella nostra infrastruttura. Le Billing Solutions di PostFinance si preparano ad affrontare le sfide tecniche di domani lanciando una nuova architettura nel 2025. L'impatto sulle attività in corso sarà ridotto al minimo. A tempo debito PostFinance sarà lieta di informarvi sulle implicazioni della nuova piattaforma per voi e per la vostra clientela.

Yellowbill Invoice 3.0: un nuovo formato

Con l'ultima release, PostFinance ha lanciato il formato Yellowbill Invoice versione 3.0. Oltre ai tipi di giustificativo già noti, la nuova versione include tutti i casi d'uso, come ad esempio le donazioni combinate con Paper Bill. Inoltre offre nuove possibilità per sconti e supplementi nel settore B2B, nonché un indirizzamento più semplice grazie a nuovi ID destinatario che possono essere inseriti direttamente. Importante: la versione 3.0 viene offerta come versione aggiuntiva e non sostituisce Yellowbill Invoice V2.0. La versione 2.0 di yellowbill_Invoices rimane valida.

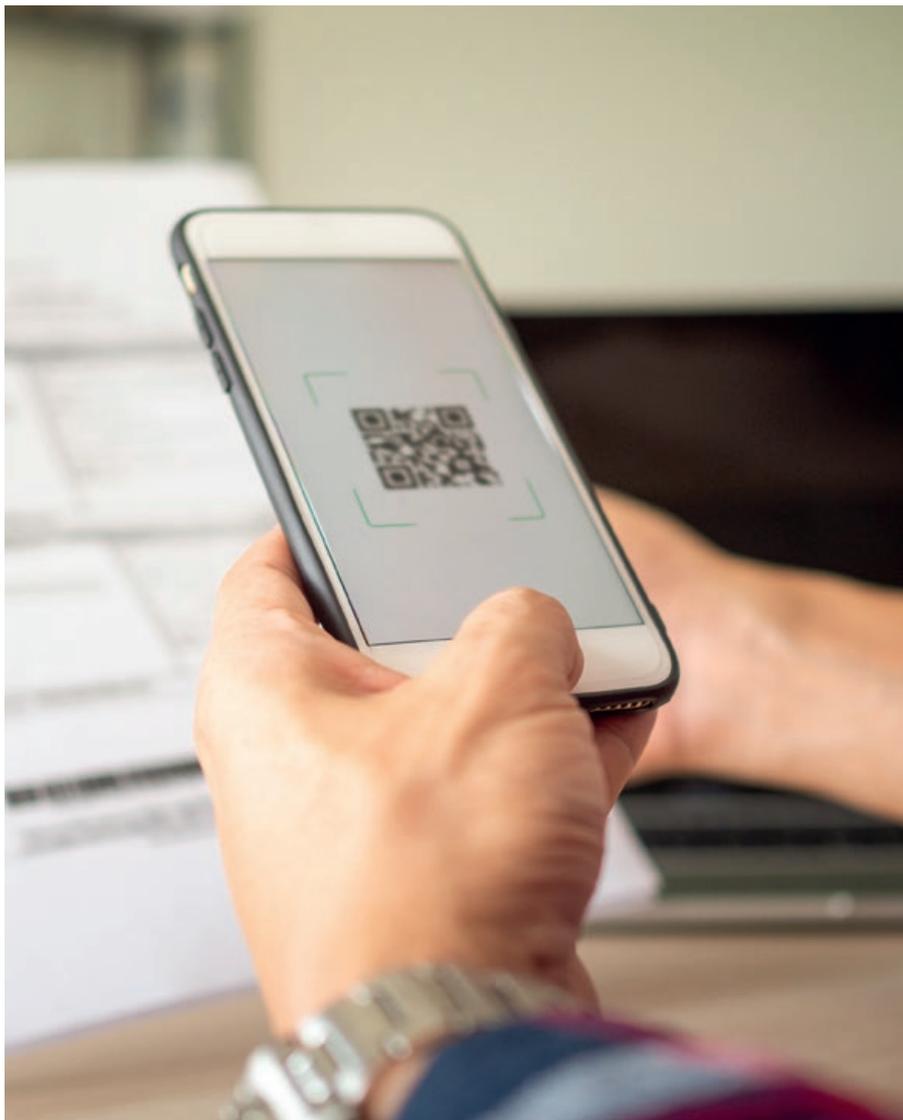
Da novembre 2025 QR-fatture solo con indirizzi strutturati

Già nell'ultima newsletter PostFinance ha comunicato le modifiche valide per le QR-fatture a partire dal 21 novembre 2025.

SIX ha rielaborato e pubblicato le sue [Implementation Guidelines per la QR-fattura](#) in Svizzera, che dovranno essere applicate dal 21 novembre 2025. Come già menzionato nell'ultima newsletter, si tratta di adeguamenti e precisazioni, ad esempio per la definizione dei campi degli elementi di dati, per il set di caratteri e la stampa delle informazioni di fatturazione strutturate (stringa SWICO) nella parte visibile. Le linee guida sono state integrate con i capitoli «Informazioni sulla gestione dei debitori (definitivi) per bonifici e pagamenti nelle filiali della Posta» e «Prescrizioni sul layout per l'utilizzo online della QR-fattura».

Obbligo di indirizzi strutturati

Già da inizio 2024 non occorre più stampare le informazioni del campo «Informazioni di fatturazione» (stringa SWICO) nella sezione pagamento. Se invece la sezione pagamento contiene dati personali, è necessaria la stampa. PostFinance vorrebbe richiamare l'attenzione in particolare sulla modifica degli indirizzi. Potranno essere utilizzati solo gli indirizzi strutturati, tuttavia il numero civico potrà essere incluso nell'elemento «StrtNm».



PostFinance offrirà camt.052 incremental

Secondo gli «Swiss Payment Standard per avvisi camt» le varianti «full» e/o «incremental» rappresentano lo standard dei file camt.052 sulla piazza finanziaria svizzera. Al momento PostFinance offre solo camt.052 full, con cui vengono comunicate tutte le transazioni contabilizzate dall'ultimo estratto conto ordinario. Dal 19 agosto 2024 nella versione V8/2019 sarà disponibile anche la variante «incremental» che riporta solo le nuove transazioni (Delta) contabilizzate dall'ultimo camt.052 inviato (lo stesso giorno). Gli altri campi del file, i tempi e i canali di consegna sono uguali in entrambi gli avvisi.

Eliminazione vecchi tipi di ordine EBICS per gli estratti conto e avvisi di accredito con immagine

Per un periodo di transizione di due anni, PostFinance ha messo a disposizione, sotto forma di resend, gli attuali estratti conto normali (sempre senza immagine) quando si richiamano i vecchi tipi di ordine EBICS ZZ3, ZZ4 e ZZ9 (estratti conto con immagine). Quest'offerta verrà definitivamente sospesa dal 31 ottobre 2024. A partire dal 1° novembre 2024 comparirà il messaggio di errore «System.Exception: Unsupported/unknown order type 'ZZx'». La clientela EBICS che ancora utilizza i tipi di ordine obsoleti ZZ3, ZZ4 e ZZ9 è stata informata da PostFinance già a febbraio ed è stata invitata a passare a un tipo di ordine più attuale (Z53/Z54/STA) e adatto alle sue esigenze entro il 31 ottobre 2024.

Vi invitiamo ad assistere la clientela che vi contatta a questo proposito e ad aiutarla nell'effettuare il passaggio. Grazie della collaborazione.

Date delle release 2024/2025

Ogni anno PostFinance esegue quattro release software (RE = unità di release), durante le quali vengono disattivati i sistemi centrali e periferici e si aggiorna il software.

Le date cadono sempre durante un fine settimana. Dal venerdì alla domenica sera non sarà possibile fornire, richiamare o elaborare dati. Per i prossimi dodici mesi sono previste le seguenti date:

- RE 24C: 17/18 agosto 2024
- RE 24D: 9/10 novembre 2024
- RE 25A: 15/16 febbraio 2025
- RE 25B: 10/11 maggio 2025

In caso di domande sulla release, potete contattare software-info@postfinance.ch

Siamo a vostra disposizione

In caso di domande specifiche sui software in relazione a prodotti e servizi nonché interfacce elettroniche potete rivolgervi al team «Software Partners & Services».



Christoph Schenker
Manager prodotti Software
Partners & Services



Marco Schertenleib
Manager prodotti Software
Partners & Services

Contattateci via e-mail all'indirizzo software-info@postfinance.ch e vi risponderemo il prima possibile.

Link importanti per produttori e rivenditori di software

| | |
|---|---|
| Armonizzazione del traffico dei pagamenti e della piazza finanziaria svizzera | |
| postfinance.ch/sepa | Informazioni su Single Euro Payments Area (SEPA) |
| www.iso-payments.ch | Raccomandazioni sullo scambio di dati tra istituto finanziario e cliente |
| Informazioni sui prodotti | |
| postfinance.ch/e-commerce | Descrizione del servizio e-payment e soluzioni di pagamento |
| postfinance.ch/billing-solutions | Descrizione del servizio |
| postfinance.ch/qrf | Descrizione del servizio |
| postfinance.ch/giro-international | Descrizione del servizio Giro international |
| PDF Disposizioni TIP | |
| postfinance.ch/manuali | Download di manuali |
| Test e controlli | |
| https://testplattform.postfinance.ch | Piattaforma per test end-to-end dei formati ISO 20022 (pain.001, pain.002, pain.008, camt.053, camt.054). Caricamento e validazione di QR-fatture, generatore QR e convertitore camt.054/CSV QRF. I dati sono analizzati automaticamente e viene stilato un rendiconto dei risultati. Adatta a produttori di software e clienti (non necessita del collegamento a e-finance). |
| https://postfinance.ch/test | Trasmettere file programmati OPAAE / Debit Direct per test incl. download di file di riferimento. È possibile utilizzare gli elementi di login produttivi propri di e-finance. |
| postfinance.ch/browsercheck | Browser check |
| postfinance.ch/sistemi-operativi-e-browser | Sistemi operativi |
| Link | Sistemi operativi mobili e browser |
| Newsletter «Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software» | |
| postfinance.ch/software-info | Archivio delle ultime pubblicazioni e registrazione elettronica per questa newsletter |

Colophon

«Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software», edizione giugno 2024.

PostFinance SA
Payment Solutions
Mingerstrasse 20
3030 Berna

In caso di domande, richieste o suggerimenti inviateci un'e-mail a software-info@postfinance.ch. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito postfinance.ch/software-info.